

よくある質問	対応方法
<p>申込み方法</p> <p>1) または 2) のいずれかを選択</p>	<p>1) 2022 年度以前から審判資格をお持ちの方 KICKOFF にログインし、「審判」→「講習会・研修会」にて検索ボタンを押すと、現在受講が可能な講習会が表示されます。 「2024 年度サッカー4 級審判員更新講習会 J F A ラーニング」を選択し、申込みを進めてください。</p> <p>2) 2023 年度に新規で審判資格を取得された方 KICKOFF にログインし、「審判」→「年度更新手続き」にて「2023 年度サッカー4 級新規取得者のための 2024 年度更新手続き」を選択し、申し込みを進めてください。</p>
<p>画面が白くなり先に進めない</p>	<p>推奨環境について をご確認ください。</p>
<p>JFA ラーニングの申込みボタンが押せない</p>	<p>サンプル動画を最後まで見てください。 動作確認（動画の再生、文字入力の確認）をし、「同意確認」にチェックを入れると申し込みボタンが押せるようになります。 サンプル動画の再生は必須です。 ※サンプル動画は『動作確認のための動画』です。 本受講は、受講料の支払いが完了してからとなります。</p>
<p>JFA ラーニング申込み時、「同意確認」にチェックが入らない</p>	<p>サンプル動画を最後まで見てください。 サンプル動画を最後まで見ないと、チェックができません。 必ず最後まで見て動作確認（動画の再生、文字入力の確認）してください。 ※サンプル動画は『動作確認のための動画』です。 本受講は、受講料の支払いが完了してからとなります。</p>
<p>「同意確認」のページがない</p>	<p>サンプル動画を見た後、「同意確認」のページが出ていない場合は、動画が表示された画面や別のタブで表示されていますので、表示画面を縮小するなどして、「同意確認」のページを探してください。</p>
<p>支払い手続き途中で画面を閉じてしまった</p>	<p>申し込みが途中までできた状態で保存されています。 KICKOFF「審判」→「講習会・研修会」または「年度更新手続き」→「申請状況の確認」で、支払い手続きを最後まで進めてください。</p>

支払い情報が 出ない・わからない	KICKOFF「マイページ」の顔写真の下にある「支払・配送状況一覧」より、 支払い情報が確認できます。 また、登録されているメールや KICKOFF 内の「あなたへのメッセージ」 もご確認ください。
期限が過ぎて 払えなかった	再度、申込み手続きをしてください。 ※支払い期限日の翌営業日午前に自動的にキャンセル処理されます。 キャンセルされていないと再度の申し込みはできませんので、時間をおい てお手続きください。
JFA ラーニングの受講 時間はどのくらいかか るか	学習時間は 90 分～120 分程度です（動作環境により若干異なります）。 1 単元 5 分～20 分で、単元ごとに受講でき、単元の続きを別の日に行うこ ともできます。
どこから受講するの かわからない	「講習会・研修会」→「申込状況の確認」→「受講」ボタンをクリック（受 講ボタンは支払いが完了したら表示されます）
期限内に受講できな かった	残念ながら、資格の失効となります。 4 月以降も審判資格が必要な場合は、新規 4 級講習会を受講して再取得し ていただくようになりますので、必ず期限内に更新講習の受講をしてくだ さい。
ラーニング修了または 更新手続きが完了して いるかわからない	KICKOFF「審判」→「講習会・研修会」または「年度更新手続き」→「申 請状況の確認」にて、申し込まれた講習会・手続きのステータスが「合格」 または「確定」となっていれば修了、更新完了しておりますのでご確認くだ さい。 ラーニング受講ページにて単元ごとの受講状況も確認できます。 全ての単元が「済」になっていることをご確認ください。
ステータスが「合格」 にならない	全項目受講修了後、翌日以降にステータスが「合格」となります。 1 日以上たっても「合格」とならない場合は、ラーニング受講ページで受講 状況がすべて「済」になっていることをご確認のうえ、JFA サービスデスク へお問い合わせください。
メールが届かない	KICKOFF にて登録されているメールアドレスにお送りします。 迷惑メールに入っている可能性もありますのでそちらもご確認ください。
マイページで資格証の 年度が変わらない	資格の有効期間は「4 月 1 日～3 月 31 日」までです。 4 月 1 日以降、新年度期間の表示となります。

資格が失効してしまっ たが、新規講習会を申 し込めない	2023 年度に審判資格をお持ちの方については、失効しても 2024 年 3 月 31 日までは資格が有効となっております。 4 月 1 日以降に新規講習会のお申込みができますのでそれまでお待ちくだ さい。
マニュアル	日本協会公式サイト内 審判資格更新マニュアルページ もご確認ください。